

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Massimo Trattoria Moderna

Hatályos: 2025.10.22.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Massimo Trattoria Moderna éttermi szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a vendég (a továbbiakban: „Vendég”) jogait és kötelezettségeit, valamint az éttermi szolgáltatások igénybevételének szabályait.

A Vendég a szolgáltatás igénybevételével, asztalfoglalás leadásával, rendezvény megrendelésével vagy ajándékutalvány vásárlásával elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Róna Management Kft.

Kereskedelmi név: Massimo Trattoria Moderna

Székhely: 1191 Budapest, Kossuth tér 23. Fsz.

Cégjegyzékszám: 01-09-407468

Adószám: 32116678-2-43

Képviselő: Rónaszéki Katalin Ida

E-mail: info@massimobudapest.hu

Telefon: 06 70 624 9001

Weboldal: www.massimobudapest.hu

3. Az éttermi szolgáltatás tárgya

A Massimo Trattoria Moderna olasz ihletésű éttermi szolgáltatásokat nyújt vendégei részére.

A szolgáltatás magában foglalja különösen:

- helyben történő étel- és italfogyasztás biztosítását,
- asztalfoglalás kezelését,
- egyéni és csoportos vendéglátást,
- céges és privát rendezvények lebonyolítását,

- ajándékutalvány értékesítését.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy kínálatát, étlapját, árait és szolgáltatásait időszakonként módosítsa.

A feltüntetett ételek és italok elérhetősége az aktuális készlettel függhet.

4. Nyitvatartás

Az étterem nyitvatartási ideje:

Minden nap: 12:00–23:00

A Szolgáltató jogosult a nyitvatartási idő ideiglenes módosítására különleges események, rendezvények, karbantartás vagy egyéb indokolt eset miatt.

Az esetleges változásokról a Szolgáltató a vendégeket megfelelő módon tájékoztatja.

5. A szolgáltatás igénybevétele

A Vendég az étterem szolgáltatásait személyesen, előzetes asztalfoglalással vagy szabad kapacitás esetén helyszíni érkezéssel veheti igénybe.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a foglalással rendelkező vendégek számára a lefoglalt időpontban megfelelő asztalt biztosítson, azonban rendkívüli körülmények esetén jogosult alternatív megoldást ajánlani.

A Vendég köteles az étterem rendjét, személyzetét, valamint a többi vendég nyugodt időtöltését tiszteletben tartani.

6. Ételallergia és különleges étkezési igények

A Vendég köteles az esetleges ételallergiájáról, intoleranciájáról vagy speciális étkezési igényéről a rendelés előtt a személyzetet tájékoztatni.

A Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján segítséget nyújt az ételek kiválasztásában, azonban az ételkészítés során teljes allergénmentességet minden esetben nem tud garantálni.

A Vendég felelőssége, hogy a számára megfelelő ételt válassza ki, és a szükséges információkat a rendelés előtt közölje.

7. Asztalfoglalás szabályai

A Vendég asztalt foglalhat:

- a Massimo Trattoria Moderna weboldalán keresztül,
- az online asztalfoglalási rendszeren keresztül:
m.asztalfoglalas.com
- telefonon,
- személyesen az étteremben.

A foglalás a Szolgáltató visszaigazolásával válik véglegessé.

A Vendég köteles a foglalás során valós és pontos adatokat megadni, különösen:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- érkezési idő,
- vendégek száma.

A pontatlan vagy hiányos adatokból eredő esetleges problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8. Foglalás módosítása és lemondása

A Vendég a foglalását díjmentesen módosíthatja vagy lemondhatja.

A Szolgáltató nem alkalmaz külön lemondási díjat vagy meg nem jelenési díjat (no-show díj).

Amennyiben a Vendég előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult a jövőbeni foglalások elfogadását egyedi mérlegelés alapján korlátozni.

A Vendég együttműködését a Szolgáltató annak érdekében kéri, hogy más vendégek számára is megfelelő asztalfoglalási lehetőséget biztosíthasson.

9. Nagyobb létszámú foglalások

A 10 főt elérő vagy meghaladó foglalások esetén a Szolgáltató előleg fizetését írhatja elő.

Az előleg szükségességéről, összegéről, fizetési módjáról és határidejéről a Vendéget a foglalás visszaigazolása során tájékoztatja a Szolgáltató.

Nagyobb létszámú foglалások esetén a Szolgáltató jogosult egyedi menüajánlatot, előre egyeztetett étel- és italkínálatot vagy külön rendezvényfeltételeket meghatározni.

A 10 fő feletti csoportos foglалások esetén a szolgáltatás teljesítésének feltételeit a felek szükség esetén külön megállapodásban rögzítik.

10. Rendezvények és különleges események

A Massimo Trattoria Moderna vállal:

- céges vacsorákat,
- üzleti rendezvényeket,
- privát eseményeket,
- családi és egyéb ünnepi alkalmakat.

A rendezvények részletes feltételeit – ideértve különösen:

- létszám,
- menü,
- italcsomag,
- időtartam,
- helyszínhasználat,
- fizetési feltételek,
- esetleges előleg,

a felek külön megállapodásban vagy rendezvény-megrendelésben rögzíthetik.

A rendezvényekre jelen ÁSZF mellett az egyedi megállapodás rendelkezései is irányadóak.

Eltérés esetén az egyedi rendezénymegállapodás rendelkezései elsőbbséget élveznek.

11. Étél- és italfogyasztás, árak

A Szolgáltató az aktuális étlap és itallap szerinti árakon biztosítja szolgáltatásait.

Az árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a jogszabály szerint felszámítandó általános forgalmi adót.

A Szolgáltató jogosult árait előzetes értesítés nélkül módosítani, azonban a már leadott és visszaigazolt rendezvény- vagy egyedi ajánlatokra az abban szereplő árak vonatkoznak.

12. Fizetési feltételek

A Vendég a fogyasztás ellenértékét az étteremben az alábbi módokon rendezheti:

- készpénzzel,
- bankkártyával,
- SZÉP-kártyával.

A Szolgáltató által elfogadott SZÉP-kártyák:

- OTP SZÉP-kártya,
- MBH SZÉP-kártya,
- K&H SZÉP-kártya.

A Vendég köteles a fogyasztás ellenértékét távozás előtt kiegyenlíteni.

A számla vagy nyugta kiállítása a hatályos számviteli és adójogi szabályok szerint történik.

13. Ajándékutalványok

A Massimo Trattoria Moderna ajándékutalványokat értékesít.

Az ajándékutalvány:

- az étteremben személyesen vásárolható meg,
- valamint a Hotel Allora weboldalán keresztül is elérhető.

Az ajándékutalványok értéke:

- 5 000 Ft,
- 10 000 Ft,
- 20 000 Ft.

Az ajándékutalvány érvényességi ideje:

a vásárlástól számított 1 év.

Az ajándékutalvány:

- készpénzre nem váltható,
- részben vagy egészben felhasználható a rajta szereplő összeg erejéig,
- elvesztés esetén a Szolgáltató pótlást csak egyedi mérlegelés alapján biztosít.

Az ajándékutalvány felhasználása során az esetleges különbözet rendezése a helyszínen történik.

14. Kamera- és biztonsági rendszer

A Szolgáltató az étterem biztonságának, vagyonvédelmének, valamint a vendégek és munkavállalók biztonságának biztosítása érdekében kamerarendszert működtet.

A kamerák a vendégtérben is működhetnek.

A kamerás adatkezelés részletes szabályait külön Kamerás Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Szolgáltató a kamerafelvételeket kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

15. A Vendégek magatartási szabályai

A Massimo Trattoria Moderna célja, hogy valamennyi vendég számára kulturált, kellemes és biztonságos környezetet biztosítson.

A Vendég köteles:

- az étterem rendjét betartani,
- a személyzet és a többi vendég iránt tiszteletteljes magatartást tanúsítani,
- az étterem berendezéseit és eszközeit rendeltetésszerűen használni,
- az egészségügyi, biztonsági és tűzvédelmi előírásokat betartani.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását vagy felszólítani a Vendéget az étterem elhagyására, amennyiben a Vendég:

- más vendégek nyugalma jelentősen zavarja,
- a személyzetet sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- alkohol vagy egyéb szer hatása miatt nem megfelelően viselkedik,
- az étterem berendezéseiben vagy más vendégek tulajdonában kárt okoz.

16. Dohányzás szabályai

Az étterem területén a dohányzás kizárólag a hatályos jogszabályok által engedélyezett helyeken lehetséges.

A Vendég köteles betartani a nemdohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

17. Háziállatok

Háziállatok behozatalára vonatkozó szabályokat a Szolgáltató az étterem működési feltételei és az adott helyzet alapján határozza meg.

A Vendég köteles előzetesen tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben háziállattal kíván érkezni.

A segítő kutyák jelenlétét a vonatkozó jogszabályok szerint a Szolgáltató biztosítja.

18. Gyermekek biztonsága

A gyermekek biztonságáért és felügyeletéért a szülő, törvényes képviselő vagy a gyermeket kísérő felnőtt felel.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a gyermekek az étterem berendezéseit rendeltetésszerűen használják, és ne veszélyeztessék saját vagy más vendégek biztonságát.

19. Talált tárgyak kezelése

A Szolgáltató a talált tárgyakat megőrzi és a jogos tulajdonos részére történő visszaadás érdekében együttműködik.

A Vendég köteles a talált tárgy visszaszerzése érdekében megfelelő azonosító adatokat biztosítani.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott megőrzési idő elteltével jogosult a tárgyak kezeléséről rendelkezni.

20. Felelősségi szabályok

A Szolgáltató felel a szolgáltatás jogszerű és szerződésszerű teljesítéséért.

A Szolgáltató nem felel:

- a Vendég által az étteremben hagyott személyes tárgyak elvesztéséért, kivéve, ha azok megőrzésre átvételre kerültek,
- a Vendég által megadott hibás vagy hiányos információból eredő károkért,
- olyan rendkívüli eseményekért, amelyekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

A Vendég felel az általa vagy vele együtt érkező személyek által okozott károkért.

21. Fénykép- és videófelvételek

Az étteremben rendezvények, események vagy egyéb alkalmak során fénykép- és videófelvételek készülhetnek.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat minden esetben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően alkalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató marketingcélú felhasználást kíván végezni, ahhoz szükség esetén külön hozzájárulást kérhet.

22. Panaszkezelés

A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: info@massimobudapest.hu

Telefon: 06 70 624 9001

A Szolgáltató a panaszokat kivizsgálja és a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

A szóbeli panaszokat a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül válaszol.

23. Fogyasztóvédelmi jogok és jogorvoslat

A Vendég fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében jogosult:

- a Szolgáltatóhoz panasszal fordulni,
- békéltető testületi eljárást kezdeményezni,
- hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni,
- bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

A Vendég a fogyasztóvédelmi hatósági eljárás lehetőségéről további tájékoztatást a hatáskörrel rendelkező hatóságoknál kérhet.

24. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli.

A részletes adatkezelési szabályokat a Szolgáltató külön **Adatkezelési Tájékoztatóban** teszi közzé.

25. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai az irányadóak.

A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogviták rendezésére a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.

26. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására.

A módosított ÁSZF a közzététellel vagy az abban meghatározott későbbi időpontban lép hatályba.

A már létrejött foglalásokra és megállapodásokra a foglalás időpontjában hatályos feltételek irányadóak, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

27. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lép:

2025.10.22.

Kiadó: **Róna Management Kft.**

képviseli: **Rónaszéki Katalin Ida**