

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Massimo Trattoria Moderna

Hatályos: 2025.10.22.

1. Bevezetés

A Róna Management Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Massimo Trattoria Moderna vendégeinek, érdeklődőinek és partnereinek személyes adatait jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezelje.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatokat kezel,
- milyen célból kezeli az adatokat,
- milyen jogalapon történik az adatkezelés,
- mennyi ideig őrzi meg az adatokat,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket,
- milyen lehetőségek állnak rendelkezésre jogorvoslat esetén.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályokat veszi figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.),
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről,
- valamint az egyéb alkalmazandó magyar jogszabályokat.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Róna Management Kft.

Kereskedelmi név: Massimo Trattoria Moderna

Székhely: 1191 Budapest, Kossuth tér 23. Fsz.

Cégjegyzékszám: 01-09-407468

Adószám: 32116678-2-43

Képviselő: Rónaszéki Katalin Ida

E-mail cím: info@massimobudapest.hu

Telefonszám: 06 70 624 9001

Weboldal: www.massimobudapest.hu

3. Adatvédelmi kapcsolattartó

Az Adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nem jelölt ki, mivel a GDPR alapján erre vonatkozó kötelezettség nem áll fenn.

Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő az alábbi elérhetőségen érhető el:

E-mail: info@massimobudapest.hu

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során biztosítja, hogy az adatkezelés:

- jogszerű,
- tisztességes,
- átlátható,
- célhoz kötött,
- adattakarékos,
- pontos,
- korlátozott ideig tárolt,
- bizalmas és biztonságos

legyen.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

5. Fogalommeghatározások

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Érintett:

Az a természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

Adatkezelés:

A személyes adatokon végzett bármely művelet.

Adatkezelő:

Az a szervezet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.

Adatfeldolgozó:

Az a szolgáltató, amely az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

6. Az adatkezelés fő céljai

Az Adatkezelő személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezel:

6.1. Éttermi szolgáltatás biztosítása

Cél:

- asztalfoglalások kezelése,
- vendégekkel való kapcsolattartás,
- szolgáltatás teljesítése,
- fogyasztás elszámolása.

6.2. Online asztalfoglalás kezelése

Az Adatkezelő online asztalfoglalási rendszert alkalmaz:

Asztalfoglalas.com

<https://m.asztalfoglalas.com>

A rendszer használata során kezelt adatok lehetnek különösen:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- foglalás időpontja,
- vendégek száma,
- egyéb, a foglalással kapcsolatos megjegyzések.

Az adatkezelés célja:

- foglalás rögzítése,
- visszaigazolás küldése,
- kapcsolatfelvétel szükség esetén,
- szolgáltatás megfelelő teljesítése.

6.3. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a Vendég e-mailben, telefonon vagy más módon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő a kommunikációhoz szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok lehetnek:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- az üzenet tartalma.

Cél:

- megkeresések megválaszolása,
- ügyintézés,
- panaszok kezelése.

7. Részletes adatkezelési tevékenységek

7.1. Asztalfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a vendégek asztalfoglalásának biztosítása érdekében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés célja:

- asztalfoglalás rögzítése,
- foglalás visszaigazolása,
- a vendéggel történő kapcsolattartás,
- a szolgáltatás megfelelő biztosítása,
- nagyobb létszámú foglalások esetén az egyeztetés.

A kezelt adatok köre:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- foglalás időpontja,
- vendégek száma,
- különleges kérések vagy megjegyzések (amennyiben a Vendég megad ilyen információt).

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés előkészítése és teljesítése.

Adatmegőrzési idő:

A foglalással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a foglalás teljesítését követően legfeljebb 1 évig őrizheti meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

Adatfeldolgozó:

Online foglalások esetén az Adatkezelő az alábbi szolgáltatást használja:

Asztalfoglalas.com

<https://m.asztalfoglalas.com>

Az adatfeldolgozó a foglalási rendszer technikai működését biztosítja az Adatkezelő megbízása alapján.

7.2. 10 fő feletti foglalások kezelése

Nagyobb létszámú foglalások esetén az Adatkezelő további egyeztetési adatokat kezelhet.

Kezelt adatok lehetnek:

- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- rendezvény részletei,
- létszám,
- egyedi igények,

- számlázási adatok.

Adatkezelés célja:

- rendezvény előkészítése,
- ajánlatadás,
- szerződés teljesítése,
- kapcsolattartás.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

7.3. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató a számviteli és adójogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében számlázási adatokat kezel.

Kezelt adatok:

Magánszemély vásárló esetén:

- név,
- cím (amennyiben számla kiállításához szükséges).

Céges számla esetén:

- cégnév,
- székhely,
- adószám,
- kapcsolattartási adatok.

Adatkezelés célja:

- számlakiállítás,
- könyvelési kötelezettségek teljesítése,
- adóhatósági megfelelés.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Adatmegőrzési idő:

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok szerint történik.

7.4. Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés

A Massimo Trattoria Moderna ajándékutalványokat értékesít.

Az ajándékutalvány:

- az étteremben személyesen vásárolható meg,
- valamint a Hotel Allora weboldalán keresztül is elérhető.

Kezelt adatok lehetnek:

- vásárló neve,
- elérhetősége,
- vásárlás időpontja,
- utalvány típusa,
- utalvány értéke.

Az ajándékutalványok értékei:

- 5 000 Ft,
- 10 000 Ft,
- 20 000 Ft.

Érvényességi idő:

A vásárlástól számított 1 év.

Adatkezelés célja:

- értékesítés kezelése,
- utalvány nyilvántartása,
- felhasználás ellenőrzése,
- ügyfélkapcsolat fenntartása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

7.5. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az étterem területén kamerarendszert működtet.

A kamerák a vendégtérben is elhelyezkedhetnek.

Az adatkezelés célja:

- vagyonvédelem,
- személyvédelem,
- biztonsági események kivizsgálása,
- jogsértések megelőzése és bizonyítása.

Kezelt adat:

- képfelvétel,
- a felvételen szereplő személy képmása,
- a felvétel készítésének időpontja.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:

Az Adatkezelő jogos érdeke a vendégek, munkavállalók és vagyontárgyak védelme.

Adatmegőrzési idő:

A kamerafelvételeket az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig őrzi meg, amely főszabály szerint legfeljebb 3 munkanap, kivéve, ha a felvétel valamely jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

A kamerás adatkezelés részletes szabályait külön **Kamerás Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

7.6. Weboldal és cookie-k kezelése

A Massimo Trattoria Moderna weboldala sütiket (cookie-kat) használ.

A cookie-k célja:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása,
- felhasználói élmény javítása,
- látogatottsági és használati statisztikák készítése,

- marketing- és elemzési célú működés támogatása.

Az alkalmazott cookie-típusok:

Technikai cookie-k

Ezek a weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

Statisztikai cookie-k

Az Adatkezelő Google Analytics szolgáltatást használhat a weboldal látogatottságának elemzésére.

Kezelhető adatok lehetnek:

- IP-cím (anonimizált formában, amennyiben alkalmazható),
- böngésző típusa,
- eszköz típusa,
- látogatási idő,
- megtekintett oldalak.

Marketing cookie-k

Az Adatkezelő a jelenlegi információk alapján nem használ Meta Pixelt vagy egyéb marketingkövető rendszert.

Amennyiben a jövőben ilyen szolgáltatás kerül bevezetésre, az Adatkezelő a jelen tájékoztatót módosítja.

8. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások teljesítéséhez külső szolgáltatókat vehet igénybe, akik az Adatkezelő megbízásából és utasításai alapján személyes adatokat kezelhetnek.

Az Adatfeldolgozók kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá személyes adatokhoz.

8.1. Tárhelyszolgáltató

Szolgáltató neve:

CTS-Informatika Kft.

Feladat:

A weboldal működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatás biztosítása.

Kezelt adatok köre:

- a weboldal működéséhez technikailag szükséges adatok,
- szervernapló adatok.

8.2. Online asztalfoglalási rendszer**Szolgáltató:**

Asztalfoglalas.com

Rendszer:

<https://m.asztalfoglalas.com>

Feladat:

- online asztalfoglalások kezelése,
- foglalási adatok technikai tárolása,
- visszaigazolások támogatása.

Kezelt adatok:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- foglalási adatok,
- vendéglétszám,
- megjegyzések.

8.3. Google Analytics

Az Adatkezelő a weboldal látogatottságának elemzésére Google Analytics szolgáltatást használhat.

A szolgáltatás célja:

- látogatottsági statisztikák készítése,
- a weboldal használatának elemzése,
- felhasználói élmény javítása.

A Google saját adatvédelmi szabályzata szerint kezeli az adatokat.

A Google adatkezelési tájékoztatója elérhető a Google hivatalos oldalán.

9. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag:

- jogszabályi kötelezettség alapján,
- az érintett hozzájárulása alapján,
- vagy jogos érdek alapján továbbít.

Adattovábbítás történhet különösen:

- hatósági megkeresés esetén,
- könyvelési feladatok ellátásához,
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő személyes adatokat értékesítés céljából nem továbbít.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől,
- adatvesztéstől,
- jogosulatlan módosítástól,
- nyilvánosságra kerüléstől.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy:

- az adatokhoz csak jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá,
- az elektronikus rendszerek megfelelő védelemmel működjenek,
- a munkatársak az adatvédelmi szabályokat megismerjék.

11. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg.

11.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatokat kezel az Adatkezelő.

11.2. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok másolatát.

11.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak kijavítását.

11.4. Törléshez való jog

Az érintett bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható, ha az adatkezelést jogszabály írja elő, vagy az adat megőrzése jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

11.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adatainak korlátozott kezelését bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben.

11.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

11.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bizonyos esetekben a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

12. Az érintetti jogok gyakorlása

Az érintett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: **Róna Management Kft.**

E-mail: info@massimobudapest.hu

Telefon: 06 70 624 9001

Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a GDPR szerinti határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

13. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, jogosult:

- az Adatkezelőhöz panaszt benyújtani,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni,
- bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: www.naih.hu

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására különösen:

- jogszabályváltozás,
- szolgáltatásbővítés,
- új adatkezelési folyamat bevezetése,
- technológiai változás esetén.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá.

15. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lép:

2025.10.22.

Kiadó: **Róna Management Kft.**

képviseli: **Rónaszéki Katalin Ida**