

ÉTTERMI HÁZIREND

Massimo Trattoria Moderna

Hatályos: 2025.10.22.

1. Bevezetés

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük a **Massimo Trattoria Modernában**.

Célunk, hogy minden vendégünk számára magas színvonalú gasztronómiai élményt, kellemes környezetet és figyelmes kiszolgálást biztosítsunk.

Jelen Háziarend célja, hogy meghatározza az étterem használatának alapvető szabályait, valamint segítséget nyújtson ahhoz, hogy vendégeink egymás számára is kellemes élményt biztosítsanak.

Az étterem szolgáltatásainak igénybevételével Vendégeink elfogadják jelen Háziarend rendelkezéseit.

2. Nyitvatartás

Az étterem nyitvatartása:

Minden nap: 12:00–23:00

A konyha működésének utolsó rendelési időpontjáról a személyzet ad tájékoztatást.

Ünnepnapok, rendezvények vagy egyéb különleges események esetén a nyitvatartás változhat, amelyről az étterem előzetesen tájékoztatást ad.

3. Asztalfoglalás

Vendégeink asztalt foglalhatnak:

- online az asztalfoglalási rendszeren keresztül,
- telefonon,
- személyesen az étteremben.

Online foglalási rendszer:

<https://m.asztalfoglalas.com>

Kérjük Vendégeinket, hogy érkezés esetén a foglalt létszámnak megfelelően jelenjenek meg.

Amennyiben a foglalás létszáma változik, kérjük, erről előzetesen tájékoztassák éttermünket.

10 főt elérő vagy meghaladó foglalások esetén egyedi egyeztetés szükséges. A Szolgáltató ilyen esetekben előleg fizetését írhatja elő.

4. Érkezés és asztalhasználat

Kérjük Vendégeinket, hogy lehetőség szerint pontosan érkezzenek.

Amennyiben a Vendég jelentős késéssel érkezik, az étterem fenntartja a jogot arra, hogy az asztalt más vendégek részére biztosítsa, különösen nagy forgalmú időszakokban.

Az asztalok kizárólag az adott foglalásban szereplő vendégek számára használhatók.

5. Étkezési és italfogyasztási szabályok

A Massimo Trattoria Moderna vendégei részére kizárólag az étteremben vásárolt ételek és italok fogyasztása megengedett.

Kérjük Vendégeinket, hogy előzetesen jelezzék:

- ételallergiájukat,
- ételintoleranciájukat,
- különleges étkezési igényeiket.

Munkatársaink készséggel segítenek az ételválasztásban, azonban az összetevőkkel kapcsolatos információk esetén Vendégeink együttműködését kérjük.

6. Gyermek

Szeretettel várjuk gyermekkel érkező Vendégeinket.

A gyermekek biztonságáért és felügyeletéért a szülő vagy kísérő felnőtt felel.

Kérjük, hogy a gyermekek az étterem berendezéseit és eszközeit rendeltetésszerűen használják, valamint ügyeljenek arra, hogy más vendégek nyugalma ne zavarják.

7. Háziállatok

Háziállatok fogadása az étterem aktuális lehetőségei és szabályai szerint történik.

Kérjük, hogy háziállattal érkező Vendégeink előzetesen érdeklődjenek.

A segítő kutyák jelenléte a vonatkozó jogszabályok szerint biztosított.

8. Dohányzás

Az étterem teljes területén a dohányzás tilos, kivéve az erre kijelölt helyeket.

Kérjük Vendégeinket, hogy a hatályos dohányzási szabályokat minden esetben tartsák be.

9. Magatartási szabályok

A kellemes vendégélmény érdekében kérjük Vendégeinket, hogy:

- egymás iránt tiszteletteljes magatartást tanúsítsanak,
- a személyzet munkáját segítsék együttműködésükkel,
- az étterem berendezéseit rendeltetésszerűen használják.

Az étterem nem tolerálja:

- a személyzet vagy más vendégek zaklatását,
- agresszív vagy fenyegető viselkedést,
- mások nyugalmanak szándékos zavarását,
- az étterem vagyontárgyaiban történő károkozást.

A Szolgáltató ilyen esetekben jogosult a szolgáltatás megtagadására és a Vendéget az étterem elhagyására felszólítani.

10. Fizetés

A fogyasztás ellenértéke az étkezés végén fizetendő.

Elfogadott fizetési módok:

- készpénz,
- bankkártya,
- SZÉP-kártya.

Elfogadott SZÉP-kártyák:

- OTP SZÉP-kártya,
- MBH SZÉP-kártya,
- K&H SZÉP-kártya.

11. Ajándékutalványok

A Massimo Trattoria Moderna ajándékutalványokat kínál Vendégei számára.

Az ajándékutalványok értékei:

- 5 000 Ft,
- 10 000 Ft,
- 20 000 Ft.

Az utalványok érvényességi ideje:

a vásárlástól számított 1 év.

Az ajándékutalvány:

- készpénzre nem váltható,
- más kedvezménnyel össze nem vonható,
- elvesztése esetén csak egyedi elbírálás alapján pótolható.

12. Rendezvények

A Massimo Trattoria Moderna vállal:

- céges vacsorákat,
- privát eseményeket,
- családi ünnepeket,
- egyéb rendezvényeket.

A rendezvények részleteit minden esetben külön egyeztetés alapján határozzuk meg.

13. Kamerás megfigyelés

Vendégeink biztonsága és az étterem vagyonvédelme érdekében az étterem területén kamerarendszer működik.

A kamerás adatkezelés részletes szabályait külön **Kamerás Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

14. Talált tárgyak

A talált tárgyakat kérjük haladéktalanul jelezni személyzetünknek.

Az étterem a megtalált tárgyakat a vonatkozó szabályok szerint kezeli és megőrzi.

15. Fotózás és videózás

Vendégeink szabadon készíthetnek személyes célú fényképeket.

Kérjük azonban, hogy más vendégek vagy munkatársaink személyiségi jogait tartsák tiszteletben.

Üzleti, reklám- vagy professzionális célú fotózás kizárólag előzetes egyeztetéssel lehetséges.

16. Panaszkezelés

Amennyiben Vendégeink észrevételt vagy panaszt szeretnének tenni, kérjük, forduljanak bizalommal munkatársainkhoz vagy az alábbi elérhetőségekhez:

Róna Management Kft.

E-mail: info@massimobudapest.hu

Telefon: 06 70 624 9001

Célunk minden felmerülő probléma gyors és korrekt rendezése.

17. Záró rendelkezések

A Massimo Trattoria Moderna fenntartja a jogot jelen Házirend módosítására.

A Házirend célja nem a Vendégek korlátozása, hanem egy olyan kulturált és biztonságos környezet fenntartása, amelyben minden Vendégünk magas színvonalú élményben részesülhet.

Köszönjük együttműködésüket, és kellemes időtöltést kívánunk!

Massimo Trattoria Moderna

Üzemeltető: **Róna Management Kft.**

Képviseli: Rónaszéki Katalin Ida